



COMUNICADO

18 de Marzo de 2020

BANCO ALCALÁ DESDE CASA QUIERE SEGUIR DÁNDOLE EL MEJOR SERVICIO

Le informamos que, de acuerdo con las indicaciones de las autoridades sanitarias del Gobierno de España en relación con la prevención del coronavirus (COVID-19) y las medidas de contención anunciadas, en Banco Alcalá hemos establecido los protocolos necesarios y hemos puesto en marcha un plan de continuidad del negocio con el objetivo de proteger la salud de trabajadores, clientes y proveedores, así como el servicio a nuestros clientes con las máximas garantías.

Las medidas adoptadas por el Banco prevén la activación del teletrabajo para intentar evitar, en la medida de lo posible, la afectación de la actividad y la operativa de la entidad.

Por este motivo, queremos ponerle las cosas más fáciles para que pueda hacer todo lo que necesite sin salir de casa:

- En cuanto a la comunicación con su gestor, puede continuar comunicándose con él vía email o teléfono.
- Puede consultar sus posiciones y movimientos, realizar transferencias, así como órdenes de compra y venta de valores a través de la banca online que tiene a su disposición e-bancoalcala.com.
- En el caso de no tener contratada la banca online, para cualquier operativa o consulta puede llamar a su gestor, o al teléfono 91 175 07 00 desde el cual le redirigirán a su gestor.

Finalmente, le recordamos que, en ningún caso, desde Banco Alcalá se le pedirán las contraseñas de acceso a la banca online o su PIN por correo electrónico, por las redes sociales ni por ningún otro medio, a fin de evitar cualquier intento de actuación fraudulenta que se pudiera dar, especialmente en las circunstancias actuales.

Le mantendremos puntualmente informado de cualquier nueva acción que emprendamos siguiendo las pautas marcadas por las autoridades pertinentes y que estamos siguiendo permanentemente.

Estamos a su disposición para responder a cualquier consulta que nos quiera dirigir, a través de su gestor o del teléfono 91 175 07 00, desde el cual le redirigirán a su gestor.

Gracias por su confianza, estamos seguros de que, entre todos, pronto conseguiremos que todo vuelva a ser como antes.

Marcos Ojeda García

Director general